

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») интернет-магазина, размещенного по адресу <https://market.forte.kz> (далее – «Сервис») действует в отношении информации, передаваемой пользователями (далее – «Пользователи») сайта <https://market.forte.kz> в процессе регистрации Пользователей на Сервисе Товариществу с ограниченной ответственностью «DAR online» (далее – «Администратор»), а также его аффилированным лицам, входящим в одну группу с Администратором.

1.2. Администратор уделяет большое внимание защите и конфиденциальности информации Пользователей. Пользователи могут просматривать большинство страниц Сервиса, не сообщая о себе никакой информации. Однако для предоставления некоторых услуг на Сервисе от Пользователя может потребоваться некоторая информация в ограниченном объеме, указанном в настоящей Политике. Любая информация о Пользователе, которую получает Администратор, используется исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании.

**1.3. Факт регистрации Пользователя на Сервисе означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его информации. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь обязан воздержаться от регистрации на Сервисе.**

### 2. Описание информации Пользователей, получаемой и обрабатываемой Администратором Сервиса

2.1. При регистрации Пользователя на Сервисе, а также при оплате и пользовании продуктами и услугами Сервиса, при проведении опросов на Сервисе, Администратор может запросить у Пользователя следующую информацию:

- Фамилия Имя Отчество Пользователя, адрес электронной почты, год рождения, пол, информация о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сервиса, информация о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на продукты или услуги Сервиса, информация об участии в рекламных акциях Сервиса, информация о подписке на информационные материалы или материалы служб поддержки Сервиса. Обязательная для предоставления информация отмечена Администратором посредством специальных маркировок, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;
- информация, которая автоматически передается Администратору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой Страницы, об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису.

2.2. Настоящая Политика применима только к Сервису. Администратор не контролирует и не несет ответственность за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе. На иных сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия, за которые Администратор не несет ответственности.

2.3. Администратор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении и законодательстве Республики Казахстан.

### **3. Цели сбора и обработки информации**

3.1. Администратор использует информацию исключительно в целях оказания предлагаемых Сервисом услуг и повышения их качества, а также для того, чтобы сделать услуги и содержимое Сервиса более простыми и удобными в использовании, в том числе для:

- идентификации Пользователя в рамках оказания платных услуг Сервисом;
- предоставления Пользователю персонализированных и рекомендательных сервисов Сервиса;
- персонализация показа рекламных материалов Пользователю Сервиса;
- для обработки запросов Пользователей Администратором Сервиса или службой поддержки Сервиса;
- для анализа и исследований для улучшения Сервиса, а также продуктов и услуг Сервиса;
- для рассылки новостей и рекламной информации о продуктах, услугах, специальных предложениях Сервиса;
- для рассылки служебных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя);
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса, услуг Сервиса;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **4. Условия обработки информации**

4.1. Администратор использует информацию Пользователей только для целей и в соответствии с настоящей Политикой.

4.2. В отношении информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

4.3. Администратор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать, отчуждать или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными настоящей Политикой.

4.4. При обработке информации Пользователей Администратор руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан.

### **5. Изменение или удаление информации с Сервиса**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации на Сервисе в персональном разделе Пользователя.

## **6. Защита информации Пользователей**

6.1. Администратор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **Cookies**

Файл «cookie» - это небольшой текстовый файл, отправляемый на жесткий диск компьютера Пользователя с сервера Администратора. Cookies содержат информацию, которая позже может быть использована Администратором.

Никакие сведения, собранные Администратором посредством Cookies, не могут быть использованы для определения (идентификации) Пользователей.

6.2. Администратор может использовать Cookies в целях контроля использования Сервиса, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на компьютере Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сервиса одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса.

6.3. Информация, полученная посредством Cookies, также может использоваться Администратором для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователей.

6.4. Пользователь может изменить настройки приема файлов Cookies в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сервиса могут работать некорректно.

6.5. Администратор серьезно относится к защите информации Пользователей, не достигших 18 лет.

6.6. Администратор рекомендует Пользователям, не достигших 18 лет, не регистрироваться на Сервисе и не осуществлять его использование без разрешения и участия родителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе.

## **7. Отказ от рассылок**

7.1. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается с тем, что при указании Пользователем в настройках учетной записи в специальном разделе Пользователя на Сервисе его номера телефона или адреса электронной почты, Администратор будет вправе направлять Пользователю информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем об услугах, новинках и условиях использования Сервиса, а также иную информацию, в том числе рекламного характера.

7.2. Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, посредством самостоятельного отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения Рассылок посредством перехода по специальной ссылке указанной в письме или направления Администратору электронного письма на адрес электронной почты Администратора [Support@market.forte.kz](mailto:Support@market.forte.kz)

## **8. Внесение изменений в Политику. Согласие Пользователя с Политикой.**

8.1. Пользователь признает и соглашается, что регистрация Пользователя на Сервисе, создание учетной записи и последующее использование Сервиса, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящей Политики и безоговорочное принятие ее условий.

8.2. Продолжение Пользователем использования Сервиса после любых изменений Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

8.3. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями.

8.4. Администратор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна в интерфейсе Сервиса по адресу: <https://market.forte.kz>

**Если Вы (Пользователь) не согласны с положениями Политики, откажитесь от использования Сервиса и удалите свою учетную запись.**

## **9. Заключительные положения. Контактная информация**

9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Администратором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.2. К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи Сервиса без исключения.