

Пользовательское соглашение

В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – «ГК РК») данный документ является публичной офертой и принятие изложенных ниже условий Пользователем, путем использования Покупателем Сайта, любых его служб, функционала, является полным и безоговорочным акцептом настоящей Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

Пользователь соглашается и подтверждает, что факт совершения заказа и/или регистрации Пользователя на Сайте означает предоставление согласия DAR online на сбор и обработку, в том числе передачу Продавцу, Банку, дочерним и аффилированным компаниям, а также другим доверенным организациям любым способом, в том числе через лиц, предоставляющих услуги связи (почтовой, телефонной, сотовой и других видов связи), персональных данных Пользователя, которые он свободно, самостоятельно и в своем интересе передает DAR online через Сайт, через Мобильное приложение, в SMS-сообщениях, устно и письменно, с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных для целей, связанных с:

1.1. приобретением Товара посредством Сайта, в том числе для заключения и исполнения договора купли - продажи Товара между Пользователем и Продавцом;

1.2. информированием Пользователя о проводимых акциях и специальных предложениях;

1.3. подачей Пользователем заявки в Банк для приобретения Товара в кредит/рассрочку и иными способами оплаты;

1.4. обеспечением взаимодействия между DAR online и/или Продавцом и/или Банком в процессе приобретения Товаров Пользователями на Сайте, в том числе для обработки заказа, оформленного Пользователем,

1.5. рассмотрения, оформления, выдачи Банком кредита/рассрочки на приобретение Товара, коммуникаций между указанными лицами для целей исполнения /соблюдения условий Соглашения, прав и обязательств, возникших/возникающих в связи с приобретением Товара, оплатой, возвратом Товара/денег и т.д.

В настоящем Соглашении применяются следующие определения:

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://market.forte.kz> без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине.

DAR online — Товарищество с ограниченной ответственностью «DAR online» (БИН: 180540034860, адрес: 050060, Бостандыкский, Алматы, Тажибаева, дом № 155)

Продавец — DAR online или иное юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар которых размещен в Интернет-магазине (товар, реализуемый юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, отличными от DAR Family, отмечен в каталоге товаров Интернет-магазина под иным названием магазина, являющегося собственником товара).

Интернет-магазин — Интернет сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://market.forte.kz>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт - <https://market.forte.kz>

Страница Продавца — страница Сайта, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от DAR Family, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара под кнопкой «Положить в корзину».

Товар — различные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному Покупателем адресу.

Банк - банк второго уровня, заключивший с DAR online договор о сотрудничестве

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу: <https://market.forte.kz>

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров), а в отношении Товаров, реализуемых не DAR Family, но иными юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, Пользователь также соглашается с условиями продажи и доставки Товаров, размещенными на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара такими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

1.3. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.4. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю товара и кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

1.5. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми для выполнения обязательств по настоящему Соглашению перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.6. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, отличным от DAR online, DAR online не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

1.7. В рамках Заказа DAR online предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://market.forte.kz>.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью окна «Регистрация».

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа

3.3. DAR online не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом DAR online, направив соответствующее электронное письмо Support@market.forte.kz.

3.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями DAR online и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

4.2. В случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем, на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления смс-сообщения по телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа (либо звонком оператора Call-центра DAR online).

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, а в отношении товара DAR online, способом, указанным в настоящем Соглашении.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения и процедурами, указанными на Сайте.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара.

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

5. Доставка заказа

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых DAR online, указаны на Сайте в разделе «Условия доставки» по адресу: <https://market.forte.kz/infopage#delivery> способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, указаны на соответствующих страницах Продавцов на Сайте. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа. Также выбор конкретного срока доставки Товара предлагается Покупателю на сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых DAR online, ограничена пределами Республики Казахстан. Покупатель соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, может быть также ограничена.

Информация о территории доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, представлена на соответствующих страницах Продавцов на Сайте.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5.4. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю и подписанием накладной

5.9. При принятии Заказа от курьера Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.10. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый DAR online, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.11. Товар, представленный на Сайте, соответствует по качеству ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.). Запрос документов подтверждающих качество и происхождение товаров предоставляются по запросу.

5.12. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа. Покупатель принимает и

соглашается, что дата, время и маршрут доставки Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от DAR online, находятся в исключительной компетенции таких Продавцов и в некоторых случаях данная информация не может быть доведена до сведения Покупателя сотрудниками и специалистами call-центра DAR online; при этом сотрудники и специалисты call-центра DAR online обязуются оказывать любое возможное содействие и принимать зависящее от них меры для предоставления Покупателю такой информации.

5.13. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Некоторые из Продавцов, отличных от DAR Family, реализующих свои Товары в Интернет-магазине, могут взимать отдельную плату за услугу доставки. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания/замены или осуществления гарантийного обслуживания или замены Товара посредством выезда представителя Продавца к Покупателю, а также не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РК О защите прав потребителей».

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в тенге РК и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Покупателем Товара изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с Правилами выпуска и использования платежных карт в Республике Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2000 года № 331, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт, при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой,

проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. DAR online и иные Продавцы вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте (скидки, бонусы, порядок и условия их начисления в отношении Товаров Продавцов, отличных от DAR online, размещаются на соответствующих Страницах Продавцов) и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, если иное не указано для соответствующего Товара на Сайте.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара, реализуемого DAR online, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата». Правила возврата Товара могут устанавливаться каждым соответствующим Продавцом самостоятельно и публикуются на соответствующей Странице Продавца. DAR online не несет обязательств в отношении возврата Товара, реализуемого иными Продавцами.

7.2. Возврат товара, реализуемого DAR online, осуществляется на адрес Товарищества с ограниченной ответственностью «DAR online» (Юридический адрес: Республика Казахстан, 050060, г. Алматы, ул. Тажибаевой, 155).

7.3. Возврат Товара надлежащего качества, реализуемого DAR online:

7.3.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара вернуть его в течение 14 дней с даты получения Товара при возврате Товара следующими способами: «возврат почтой» и «Самостоятельный возврат в г. Алматы»;

7.3.2. Возврат Товара надлежащего качества, за исключением Товаров, указанных в пп. 7.3.1 п. 7.3 раздела 7 настоящего Соглашения, возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (накладная, чек).

7.3.3. При отказе Покупателя от Товара согласно 7.3.1 п. 7.3 раздела 7 настоящего соглашения. Продавец возвращает ему стоимость такого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат и следующим пакетом документов: фискальный чек, товарная накладная, копия документа, удостоверяющего личность.

7.3.4. Если заказанный Покупателем Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за товар, отсутствующий в наличии у Продавца, денежную сумму в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения соответствующего требования Покупателя.

7.4. Не подлежат возврату лекарственные средства, изделия медицинского назначения; нательного белья; чулочно-носочные изделия; животные и растения; метражные товары, а

именно ткани из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, искусственные меха, ковровые изделия, нетканые материалы, ленты, кружева, тесьма, провода, шнуры, кабеля, линолеум, багеты, пленки, клеенки.

7.5. Возврат Товара ненадлежащего качества, реализуемого DAR online:

7.5.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.5.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.5.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.5.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями Закона РК «О защите прав потребителей».

7.5.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.5.6. Возврат денежных средств в отношении товара, реализуемого DAR online, осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле Заявления на возврат Товара, которое требуется заполнить, распечатать и выслать с товаром на возврат и с необходимым перечнем документов, либо в ином аналогичном документе, выпускаемом Продавцом. Способы возврата денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, реализуемый Продавцами, отличными от DAR online, определяется такими Продавцами самостоятельно и указываются на соответствующих Страницах Продавцов.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.3. DAR online не несет ответственности за качество Товара, реализуемого иными Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу. Покупатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно качества, количества и комплектности Товара, а также сроков доставки Товара подлежат направлению тому продавцу, чей Товар был заказан в Интернет-магазине. При этом DAR online обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у DAR online информации относительно порядка работы,

условиях продажи и возврата Товара, места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении DAR online и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Законом РК «О персональных данных» от 21 мая 2013 года № 94-V и Политикой конфиденциальности Продавца.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара и платежные данные.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования DAR online о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: Support@market.forte.kz. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

9.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.fortemarket.kz. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

10. Срок действия Публичной оферты

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба DAR online имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Казахстан.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным другим доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РК.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.